



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de **DESARROLLOS PAISAJÍSTICOS DEL MAR MENOR, S.L.**, conocida comercialmente como **PAIDEMAR**, desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, ha establecido la Política de la Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de la calidad y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

- 1. Atención personalizada al cliente enfocada a obtener su máxima satisfacción.*
- 2. Formación continua del personal de la organización.*
- 3. Potenciar y promocionar la imagen de la empresa.*
- 4. Diferenciarnos de nuestra competencia ofreciendo al cliente un servicio completo basado en la experiencia, confianza y cualificación de nuestro personal y en una maquinaria especializada para la ejecución de los diversos trabajos.*
- 5. Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento de los encargos.*
- 6. Conocer y minimizar los costes de la no calidad.*
- 7. Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad.*
- 8. Fomentar la participación de todo el equipo en el proceso de mejora continua.*
- 9. Cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos aplicables en todas las actividades desarrolladas.*

Teniendo en cuenta la actividad de la empresa “**Trabajos de Jardinería en General: Plantación, Sistemas de Riego y Mantenimiento**”, esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra empresa. Esta política y objetivos son comunicados a todos los componentes de la misma, poniendo a su disposición los recursos adecuados para su logro.

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

Fdo.: José Fernández Hernández
Director Gerente